

“心灵”的守护天使

——心血管内科二病区



始终坚持“以病人为中心，以质量为核心”的护理理念，改变护理模式，提高服务意识，致力于细节工作，扎实有效地开展

“优质护理服务”活动。如阳光洒落，如泉水潺潺，滋润病人曾经干枯的心田，这就是天使的情怀，燕尾帽的风采。

勇于创新，追求品质的护理团队

——脊柱骨病外科



2010年初“优质护理服务”号角吹响，她们第一时间响应，改变工作模式、创新护理服务；她们“以病人为中心”，用满腔的热情在平凡、琐碎的工作中诠释优质

护理，创造了脊柱骨病外科优质护理品牌。

技术先进的“五心”级护理团队

——微创外科中心



以国内领先的微创技术为平台，为病人打造创伤小，出血少，恢复快，住院周期缩短的卓越效果。用“五心”（爱心、耐心、细心、关心、责

任心）及“人性化服务”理念竭诚为患者提供全方位的优质护理服务，得到病友极高的赞誉。

和谐团队 优质服务

——妇科病区



这是一支和谐、服务至上的团队，积极开展了一系列优质护理服务活动，她们一张张笑脸、一句句问候、一声声祝福，如和风细雨般拂过患者干枯的心田；精湛的技术，优质的服务，赢得了患者及家属高度赞

扬……

团结向上 乐于奉献

——消化内科病区



这是一支团结、朝气、勇于奉献的团队，在优质护理示范工程活动中，积极探索，实施以人为本的整体护理，落实责任包干制，提供连续、全程、全面的优质护理服务，给患者传递温暖和无微不至的关怀，赢得了患者满意。